

Faktor yang Memengaruhi Kualitas Layanan Administrasi Akademik

Samsinar Nasution¹⁾

¹⁾Universitas Islam Negeri Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidimpuan, Indonesia (penulis 1)
email: samsinarnasutiona@uinsyahada.ac.id

(Diterima Desember 2024; Disetujui Januari 2025; Dipublikasikan Maret 2025)

Abstrak

Kualitas layanan tenaga administrasi akan meningkatkan kepuasan siswa dan meningkatkan keunggulan perguruan tinggi dalam persaingan. Peningkatan motivasi dan kinerja pegawai, atau prestasi kerja mereka, adalah salah satu upaya yang diharapkan dapat meningkatkan kualitas layanan administrasi. Penelitian ini bertujuan untuk menentukan hubungan antara motivasi pegawai administrasi dan kinerja mereka terhadap kualitas layanan administrasi akademik di UIN Syahada Padangsidimpuan. Kondisi aktual variabel kualitas layanan administrasi akademik di Lingkungan Direktorat Akademik UIN Syahada Padangsidimpuan dapat dilihat dari sub variabel yang tertinggi yaitu sub variabel reliability. Sub variabel kedua yaitu sub variabel tangible. Sub variabel ketiga yaitu sub variabel assurance. sub variabel ke empat yaitu responsiveness dan yang terendah ialah sub variabel empathy. Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas layanan administrasi akademik di Direktorat Akademik UIN Syahada Padangsidimpuan sebesar 16,18%. Kinerja pegawai administrasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas layanan administrasi akademik di Direktorat Akademik Universitas Islam Negeri Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidimpuan sebesar 30,03%. Secara keseluruhan motivasi dan kinerja pegawai administrasi terhadap kualitas layanan administrasi akademik di Direktorat Akademik Universitas Islam Negeri Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidimpuan sebesar 86,9%. Sisanya yaitu sebesar 13,1% merupakan pengaruh yang datang dari faktor-faktor lain.

Kata Kunci : Kinerja, Kualitas Layanan Administrasi Akademik, Motivasi.

Abstract

The quality of administrative staff services will increase student satisfaction and increase the university's superiority in competition. Increasing employee motivation and performance, or their work performance, is one of the efforts that is expected to improve the quality of administrative services. This research aims to determine the relationship between the motivation of administrative employees and their performance on the quality of academic administration services at UIN Syahada Padangsidimpuan. The actual condition of the variable quality of academic administration services within the Academic Directorate of UIN Syahada Padangsidimpuan can be seen from the highest sub-variable, namely the reliability sub-variable. The second sub variable is the tangible sub variable. The third sub variable is the assurance sub variable. The fourth sub variable is responsiveness and the lowest is the empathy sub variable. Motivation has a positive and significant effect on the quality of academic administration services at the Academic Directorate of UIN Syahada Padangsidimpuan by 16.18%. The performance of administrative employees has a positive and significant effect on the quality of academic administration services at the Academic Directorate of the Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidimpuan State Islamic University by 30.03%. Overall, the motivation and performance of administrative employees regarding the quality of academic administration services at the Academic Directorate of the Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidimpuan State Islamic University is 86.9%. The remaining 13.1% is the influence that comes from other factors

Keywords: Performance, Quality of Academic Administration Services, Motivation..

PENDAHULUAN

Pendidikan tinggi adalah bagian dari sistem pendidikan nasional yang tidak dapat dipisahkan dari bagian lainnya, baik di dalam maupun di luar sistem. Perguruan tinggi memiliki tiga dharma: pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat. Oleh karena itu, mereka sangat penting untuk keberadaan mereka dalam kehidupan berbangsa dan bernegara. “Perguruan tinggi berkewajiban menyelenggarakan pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat (pasal 20 ayat 2),” kata Undang-Undang nomor 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional.

Menurut (Hardana A, 2018; Marito N. et al., 2021), "kinerja sumber daya manusia merupakan istilah dari kata Job Performance atau Actual Performance (Prestasi Kerja), adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seseorang karyawan/pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya". (Hardana A, 2024; Utami. et al., 2021).

Tenaga administrasi perguruan tinggi memiliki peran yang sama pentingnya dengan dosen karena mereka berhubungan langsung dengan mahasiswa mulai dari proses pendaftaran, memberikan informasi, mendengarkan, dan memberi saran tentang solusi administrasi untuk masalah yang dihadapi mahasiswa hingga urusan wisuda. (Hardana A, 2018; Hasibuan. et al., 2024).

Kualitas pelayanan berpusat pada upaya pemenuhan dari keinginan pelanggan serta ketepatan penyampaian untuk mengimbangi harapan pelanggan, untuk itu maka, Zeithaml (1996: 177) mendefinisikan bahwa “pelayanan adalah penyampaian secara excellent atau superior dibandingkan dengan harapan konsumen”. Pendapat di atas mengemukakan bahwa kualitas pelayanan merupakan penyampaian secara excellent atau superior pelayanan yang ditujukan untuk memuaskan pelanggan sesuai dengan persepsi dan harapannya. Kepuasan pelanggan akan tercapai bila kualitas pelayanan yang dirasakan oleh pelanggan sama dengan jasa yang diharapkan, dalam arti kesenjangan yang terjadi adalah kecil atau masih dalam batas toleransi. (Hardana A, 2018; Marito N. et al., 2024)

Adapun fungsi-fungsi administrasi sebagaimana dikemukakan oleh para ahli adalah planning, organizing, staffing, directing, coordinating, reporting, dan budgeting yang diterapkan dalam kegiatan pendidikan merupakan administrasi pendidikan. Menurut (Hardana A, 2018; Marito N. et al., 2021) administrasi pendidikan bila dilihat dari fungsi sekunder adalah tata usaha atau penatausahaan, pembukuan, surat-menyurat, dan kegiatan teknis lainnya termasuk administrasi akademik. (Hardana A, 2023; Nofinawati., 2021)

Seperti yang dinyatakan oleh Alma dan Hurriyati (2008:38), "staf bagian administrasi sebetulnya merupakan ciri khas perguruan tinggi." Sangat penting bagi orang yang menerima pelayanan untuk mengetahui apakah pegawai itu ramah atau kasar, dan apakah mereka senyum atau cemberut saat melayani mahasiswa atau masyarakat. Meningkatnya kualitas layanan yang diberikan universitas kepada setiap pelanggannya—mahasiswa—diproyeksikan sebagai hasil dari peningkatan motivasi karyawan administrasi. (Batubara et al, 2024; Windari N. et al., 2021).

Peningkatan kinerja pegawai adalah upaya lain yang diharapkan dapat meningkatkan kualitas layanan administrasi. Akibatnya, tenaga administrasi harus meningkatkan pelayanan administratif untuk meningkatkan kualitas pendidikan. Dengan demikian, tenaga administrasi di berbagai unit kerja harus lebih memahami kepuasan mahasiswa sebagai pelanggan agar peningkatan kualitas pendidikan dapat dirasakan oleh stake holder dan konsumen UIN Syahada Padangsidimpuan.

METODE

Penelitian ini menggunakan metode survei penjelasan (explanatory survey method), sesuai dengan tujuan penelitian ini yang akan menjelaskan hubungan antar variabel, yaitu motivasi dan kinerja pegawai administrasi terhadap kualitas layanan administrasi akademik yang berlokasi di Direktorat Akademik Universitas Jalan T. Rizal Nurdin Km. 4,5 Sihitang Kota Padangsidimpuan.

Metode pengambilan sampel menggunakan metode random sampling. Jumlah populasi pegawai administrasi Direktorat Akademik UIN Syahada Padangsidimpuan yang berjumlah 98 dan mahasiswa angkatan 2022/2023 yang berjumlah 5339, dengan jumlah sampel sebanyak 98. Dalam penelitian ini penulis gunakan dua teknik utama pengumpulan data, yaitu studi dokumentasi dan teknik angket. Melalui angket ini akan dikumpulkan data yang berupa jawaban tertulis dari responden atas sejumlah pertanyaan yang diajukan di dalam angket tersebut. (Hasibuan et al., 2024; Sugiyono., 2023)

Dalam penelitian ini telah ditetapkan sejumlah variabel yang termasuk ke dalam variabel bebas (independen) dan variabel terikat (dependen). Variabel bebas yang dimaksud dalam penelitian ini adalah variabel motivasi dan kinerja pegawai administrasi merupakan variabel bebas (independen) yang mempengaruhi kualitas layanan administrasi akademik di Direktorat Akademik Universitas Islam Negeri Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidimpuan sebagai variabel terikat (dependen).

Motivasi dalam penelitian ini yang indikatornya meliputi : 1).Bekerja sesuai standar, 2) Senang dalam bekerja, 3) Merasa berharga, 4) Bekerja keras,5) Sedikit pengawasan. (Hardana A, 2024; Siregar. et al., 2022). Kinerja Sumber Daya Manusia dalam penelitian ini yang indikatornya meliputi : 1) Proses kerja dan kondisi pekerjaan, 2) Waktu yang dipergunakan atau lamanya melaksanakan pekerjaan, 3) Jumlah kesalahan dalam melaksanakan pekerjaan, 4) Jumlah dan jenis pemberian pelayanan dalam bekerja, 5) Ketepatan kerja dan kualitas pekerjaan, 6) Tingkat kemampuan dalam bekerja, 7) Kemampuan menganalisis data/informasi, 8) kemampuan/kegagalan menggunakan mesin/peralatan, 9) Kemampuan mengevaluasi (keluhan/keberatan konsumen/masyarakat). (Nur Mutiah et al., 2023; Hardana. et al., 2024).

Kualitas layanan administrasi akademik dalam penelitian ini yang indikatornya meliputi : 1) Tangible, 2) Emphaty, 3) Responsiveness, 4) Reliability, 5) Assurance, Parasuraman dkk (dalam Zeithamil dan Bitner, 1996:118).

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil

Pemantapan instrumen penelitian dilakukan dengan melakukan uji coba angket terhadap 30 orang responden. Data angket yang terkumpul, kemudian secara statistik dihitung validitas dan reliabilitasnya.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) Kondisi aktual variabel motivasi dapat dilihat dari

sub variabel yang tertinggi yaitu sedikit pengawasan dan yang terendah yaitu senang dalam bekerja. 2) Kondisi aktual variabel kinerja pegawai dapat dilihat dari sub variabel yang tertinggi yaitu kemampuan menganalisis data/informasi, kemampuan/ kegagalan menggunakan mesin/peralatan dan yang terendah yaitu kemampuan mengevaluasi 3) Kondisi aktual variabel kualitas layanan dapat dilihat dari sub variable yang tertinggi yaitu reliability dan yang terendah adalah emphaty 4) Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas layanan administrasi akademik di Direktorat Akademik UIN Syahada Padangsidempuan sebesar 16,18% 5) Kinerja pegawai administrasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas layanan administrasi akademik di Direktorat Akademik UIN Syahada Padangsidempuan sebesar 30,03%. 6) Secara keseluruhan motivasi dan kinerja pegawai administrasi terhadap kualitas layanan administrasi akademik di Direktorat Akademik UIN Syahada Padangsidempuan sebesar 86,9%.

Pembahasan

Motivasi Berpengaruh Positif Dan Signifikan Terhadap Kualitas Layanan Administrasi Akademik Di Direktorat Akademik UIN Syahada Padangsidempuan

Dalam penelitian ini menunjukkan motivasi pegawai di Direktorat Akademik UIN Syahada Padangsidempuan berada pada kategori baik. Adapun berdasarkan hasil perhitungan SPSS, besarnya motivasi terhadap kualitas layanan administrasi akademik di Direktorat Akademik UIN Syahada Padangsidempuan adalah sebesar 16,18%. Berdasarkan uji hipotesis diketahui bila pemberian insentif memberikan pengaruh dengan nilai P-hitung $P=***$ di bawah taraf kesalahan 5%. Rendahnya hasil penelitian memperlihatkan bahwa peran motivasi rendah terhadap kualitas layanan administrasi. Hal ini disebabkan pegawai sudah memiliki kesadaran yang tinggi dalam bekerja yang didasari oleh niat beribadah dan selalu berusaha meningkatkan kualitas pribadi, yang terbukti dari hasil deskripsi bahwa motivasi pegawai di Direktorat Akademik UIN Syahada Padangsidempuan berada pada kategori baik.

Namun begitu, hasil penelitian ini menunjukkan bahwa untuk menciptakan kualitas pelayanan yang tinggi diperlukan motivasi pegawai yang tinggi. Senada dengan Mulyana (2005) bahwa hubungan motivasi dengan kualitas pelayanan publik menunjukkan hasil ada korelasi hubungan yang positif dan signifikan dengan besar koefisien korelasi sebesar 0.732.

Tingginya motivasi kerja tenaga administrasi akan makin meningkatkan kualitas layanan yang diberikan universitas kepada setiap konsumennya (mahasiswa). Mc Clelland (1953:78) bahwa motivasi berprestasi merupakan kecenderungan seseorang dalam mengarahkan dan mempertahankan tingkah laku untuk mencapai suatu standar prestasi. Motivasi memainkan peran penting dalam mencapai dan memenuhi tujuan dan tujuan organisasi dengan mencoba untuk memotivasi, menginspirasi, dan meningkatkan kepuasan mereka dan harga diri untuk sangat produktif yang pada gilirannya akan mengarah pada pemenuhan tujuan organisasi dan tujuan.

Kinerja Pegawai Administrasi Positif dan Signifikan terhadap Kualitas Layanan Administrasi Akademik Di Direktorat Akademik UIN Syahada Padangsidempuan

Dalam penelitian ini menunjukkan kinerja pegawai di (Direktorat Akademik) UIN Syahada Padangsidempuan berada pada kategori baik. Adapun berdasarkan hasil perhitungan SPSS, besarnya kinerja pegawai terhadap kualitas layanan administrasi akademik di Direktorat Akademik UIN Syahada Padangsidempuan adalah sebesar 30,03%. Berdasarkan uji hipotesis diketahui bila pemberian insentif memberikan pengaruh dengan nilai P-hitung $P=***$ di bawah taraf kesalahan 5%. Tingginya hasil penelitian memperlihatkan bahwa peran kinerja pegawai

tinggi terhadap kualitas layanan administrasi. Artinya, kinerja pegawai di Direktorat Akademik UIN Syahada Padangsidimpuan sudah memberikan pelayanan sesuai dengan prosedur dan dengan komputerisasi yang telah diterapkan serta dengan kemampuan yang baik yang dimiliki pegawai maka pelayanan yang diberikan akan lancar dan cepat. Para pegawai juga sudah cukup profesional dan responsif dalam menanggapi keluhan dari pelanggan dan menjaga kesesuaian dengan keinginan.

Kualitas layanan tak lepas dari peran pegawai dalam memberikan kinerja terbaik mereka. Pegawai yang berkualitas dapat memberikan kepuasan bagi pelanggan, hal ini dikarenakan dengan adanya pegawai yang berkualitas pada lembaga pendidikan akan memberikan kenyamanan dan kepuasan bagi pelanggan pendidikan yang pada akhirnya dapat meningkatkan layanan.

Hal ini menunjukkan bahwa keterampilan dan prestasi kerja karyawan menjadi prioritas utama untuk melayani nasabah dalam usaha meningkatkan kualitas pelayanan prima. Senada dengan Mahareni (2011) bahwa ada pengaruh kinerja karyawan terhadap kualitas pelayanan.

Tuntutan untuk memberikan pelayanan prima kepada setiap civitas akademika (mahasiswa) menuntut tersedianya SDM yang memiliki kompetensi dasar yang prima, oleh karena itu perlu diadakan pembinaan dan pengkayaan (pengembangan) kompetensi dengan memberikan pelatihan kepada setiap SDM. Salah satu strategi untuk meningkatkan kinerja pegawai (administratif/ karyawan) adalah dengan memberikan kejelasan dan kepastian pada jalur karir. Karir disatu sisi adalah pengakuan yang diberikan oleh Universitas terhadap kinerja pegawai dan disisi lain merupakan jaminan social dan finansial bagi individu pegawai. Karir merupakan bagian dari harapan yang dimiliki oleh setiap pegawai pada jenjang yang sudah disediakan, yang dapat dijadikan sebagai alat memotivasi bagi peningkatan kinerja dan sebaliknya bila harapannya terlalu jauh, maka akan timbul kekecewaan yang selanjutnya akan memunculkan sikap “acuh” terhadap pekerjaan.

PENUTUP

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan : Kondisi aktual variabel motivasi pegawai administrasi di Lingkungan Direktorat Akademik UIN Syahada Padangsidimpuan dapat dilihat dari sub variabel yang tertinggi yaitu sub variabel sedikit pengawasan. Sub variabel kedua yaitu sub variabel bekerja keras. Sub variabel ketiga yaitu sub variabel merasa berharga. sub variabel ke empat yaitu sub variabel bekerja sesuai standar dan yang terendah ialah sub variabel senang dalam bekerja. Kondisi aktual kinerja pegawai administrasi di Lingkungan Direktorat Akademik UIN Syahada Padangsidimpuan dapat dilihat dari sub variabel yang tertinggi yaitu sub variabel kemampuan menganalisis data/informasi, kemampuan atau kegagalan menggunakan mesin/peralatan. Sub variabel kedua yaitu sub variabel ketepatan kerja dan kualitas pekerjaan. Sub variabel ketiga yaitu sub variabel waktu yang dipergunakan atau lamanya melaksanakan pekerjaan. sub variabel ke empat yaitu sub variabel tingkat kemampuan dalam bekerja. Sub variabel ke lima yaitu sub variabel jumlah dan jenis pemberian pelayanan dalam bekerja. Sub variabel ke enam yaitu sub variabel jumlah kesalahan dalam melaksanakan pekerjaan. Sub variabel ke tujuh yaitu sub variabel proses kerja dan kondisi pekerjaan dan yang terendah ialah sub variabel kemampuan mengevaluasi (keluhan/keberatan konsumen/masyarakat).

Kondisi aktual variabel kualitas layanan administrasi akademik di Lingkungan Direktorat Akademik UIN Syahada Padangsidimpuan dapat dilihat dari sub variabel yang tertinggi yaitu sub variabel reliability . Sub variabel kedua yaitu sub variabel tangible. Sub variabel ketiga yaitu sub variabel assurance. sub variabel ke empat yaitu responsiveness dan yang terendah ialah sub variabel empathy. Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas layanan

administrasi akademik di Direktorat Akademik UIN Syahada Padangsidimpuan sebesar 16,18%. Kinerja pegawai administrasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas layanan administrasi akademik di Direktorat Akademik Universitas Islam Negeri Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidimpuan sebesar 30,03%. Secara keseluruhan motivasi dan kinerja pegawai administrasi terhadap kualitas layanan administrasi akademik di Direktorat Akademik Universitas Islam Negeri Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidimpuan sebesar 86,9%. Sisanya yaitu sebesar 13,1% merupakan pengaruh yang datang dari faktor-faktor lain. Misalnya: iklim organisasi, etos kerja, budaya organisasi, kepemimpinan, kepuasan, loyalitas, mutu, dan lain-lain.

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan maka penulis mengajukan rekomendasi sebagai berikut : Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas layanan administrasi, berdasarkan hal tersebut upaya peningkatan motivasi perlu ditingkatkan di Direktorat Akademik Universitas Islam Negeri Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidempuan terutama pada sub variabel bekerja sesuai standar dan sub variabel senang dalam bekerja. Pemimpin harus dapat memberikan semangat agar pegawai mempunyai motivasi yang tinggi dan senang dalam melaksanakan pekerjaannya, sehingga dapat meningkatkan kualitas layanan administrasi akademik di Direktorat Akademik Universitas Islam Negeri Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidempuan. Kinerja pegawai administrasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas layanan administrasi, berdasarkan hal tersebut kinerja pegawai perlu ditingkatkan, terutama pada sub variabel jumlah kesalahan dalam melaksanakan pekerjaan dan sub variabel tingkat kemampuan dalam bekerja. Masing-masing pegawai harus mampu mengevaluasi diri dan menyadari kemampuan masing-masing serta terus belajar.

Pegawai yang berkualitas dapat memberikan kepuasan bagi pelanggan, hal ini dikarenakan dengan adanya pegawai yang berkualitas pada lembaga pendidikan akan memberikan kenyamanan dan kepuasan bagi pelanggan pendidikan yang pada akhirnya dapat meningkatkan layanan. Motivasi dan kinerja pegawai administrasi terhadap kualitas layanan administrasi akademik berpengaruh sebesar 86,9%. Kualitas layanan administrasi akademik Direktorat Akademik Universitas Islam Negeri Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidempuan harus tetap ditingkatkan pada sub variabel tangible dan empathy. Jika sub variabel kedua-duanya dapat lebih ditingkatkan maka akan meningkatkan kepuasan dan mempengaruhi tingkat kompetitive advantage perguruan tinggi untuk dapat meningkatkan persaingan.

DAFTAR PUSTAKA

- American Psychological Association. (2010). *Publication manual of the American Psychological Association* (6 ed.). Washington, DC: Author.
- Batubara, D., & Hardana, A. (2024). Efektifitas Wisata dalam Pertumbuhan Ekonomi di Tapanuli Selatan. *El-Kahfi| Journal of Islamic Economics*, 5(01), 52-60. <https://doi.org/10.58958/elkahfi.v5i01.216>
- Bransford, J. D., Brown, A. L., & Cocking, R. R. (2005). *How people learn: Brain, mind, experience and school* Retrieved from <https://www.nap.edu/catalog/9853/how-people-learn-brain-mind-experience-and-school-expanded-edition>
- Fuchs, L. S., Fuchs, D., Kazdan, S., Karns, K., Calhoon, M. B., Hamlett, C. L., & Hewlett, S. (2000). Effects of workgroup structure and size on student productivity during collaborative work on complex tasks. *The Elementary School Journal*, 100(3), 183-212. doi: 10.2307/1002151

- Fitrios, R. (2019). Factors That Influence Accounting Information System Implementation And Accounting Information Quality. *Article in International Journal of Scientific & Technology Research*, 5(April), 4. www.ijstr.org
- Gul, F. A., Lynn, S. G. and Tsui, J. S. (2002). Audit quality, management ownership, and the informativeness of accounting earnings. *Journal of Accounting, Auditing & Finance*, 17(1), 25-49.
- Hanggraeni, D., & Sinamo, T. (2021). Quality of Entrepreneurship and Micro-, Small and Medium-sized Enterprises (MSMEs) Financial Performance in Indonesia. *The Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 8(4), 897-907.
- Hardana, A., Nasution, J., Damisa, A., & Nasution, Y. (2024). Business Management Training in Improving Culinary Msme Enterprises. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Bestari*, 3(1), 31-40. <https://doi.org/10.55927/jpmb.v3i1.7465>
- Hardana, A. (2024). Pondok Pesantren's Transformational Leadership Analysis of the Financial Reporting Company's Accountability. *Studi Akuntansi, Keuangan, dan Manajemen*, 4(1), 1-11. <https://doi.org/10.35912/sakman.v4i1.2778>
- Hardana, A. (2018). Pengaruh Promosi, Harga Dan Produk Terhadap Keputusan Pembelian Kartu Seluler Lebih Dari Satu Operator Di Kecamatan Sipirok Kabupaten Tapanuli Selatan. *Al-Masharif: Jurnal Ilmu Ekonomi Dan Keislaman*, 6(1). <https://doi.org/10.24952/masharif.v6i1.1125>
- Hardana, A., Nasution, J., Damisa, A., & Nasution, Y. (2024). Business Management Training in Improving Culinary Msme Enterprises. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Bestari*, 3(1), 31-40. <https://doi.org/10.55927/jpmb.v3i1.7465>
- Hardana, A. (2024). Analisis Hubungan Pertumbuhan Ekonomi dengan Kemiskinan dan Belanja Modal Pemerintah Daerah, Penyerapan Tenaga Kerja, dan Indeks Pembangunan Manusia. *Studi Ekonomi Dan Kebijakan Publik*, 2(2), 59-68. <https://doi.org/10.35912/sekp.v2i2.2344>
- Hardana, A. (2022). Keikutsertaan Dana Zakat dalam Pengentasan Kemiskinan di Indonesia. *Bukhori: Kajian Ekonomi Dan Keuangan Islam*, 2(1), 65-74. <https://doi.org/10.35912/Bukhori.V2i1.1895>
- Hardana, A., & Damisa, A. (2022). Pelatihan Manajemen Usaha Dalam Meningkatkan Usaha UMKM Kuliner. *Medani: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 1(2), 16-22. <https://doi.org/10.59086/Jpm.V1i1.87>
- Hardana, A. H., Hasibuan, L., & Hasibuan, S. E. (2023). Tax Aggressiveness, Capital Structure, Corporate Governance Dan Firm Performance. *Settings International Journal of Economic Research and Financial Accounting (IJERFA)*, 1(2). <https://doi.org/10.55227/Ijerfa.V1i2.28>
- Hardana, A., Hasibuan, L., Nasution, J., Damisa, A., Zein, A. S., & Lestari, S. (2023). Factors Affecting Muzakki's Interest In Distributing Trade Zakat Through Trade Zakat Through Baznas. *Indonesian Scientific Journal of Islamic Finance*, 2(1), 1-10. <https://doi.org/10.21093/Inasjif.V2i1.7061>
- Hardana, A., Nasution, J., & Damisa, A. (2022). Pengaruh Rasio Keuangan Pemerintah Daerah Terhadap Indeks Pembangunan Manusia. *ULIL ALBAB: Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 1(5), 1192-1201. <https://doi.org/10.37253/Gfa.V6i1.6452>
- Hardana, A., Utami, T. W., & Hasibuan, L. (2023). Accounting information in improving corporate values and responsibility to stakeholders in cement manufacturing companies in Indonesia. *Journal of Management Science (JMAS)*, 6(2), 231-233. <https://doi.org/10.35335/Jmas.V6i2.233>
- Hardana, A., Windari, W., Efendi, S., & Harahap, H. T. (2023). Comparing Credit Procyclicality in Conventional and Islamic Rural Bank: Evidence from Indonesia. *Annual International Conference on Islamic Economics and Business (AICIEB)*, 3.

- Hardana, A., & Windari, W. (2023). Analisis Efikasi Pengentasan Kemiskinan. *Al-Bay': Journal of Sharia Economic and Business*, 2(2), 1-13. <https://doi.org/10.24952/Bay.V2i2.9408>
- Hardana, A., Sitompul, R. H., & Khairani, D. (2023). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pembelian Daging Ayam di Pasar Inpres Kota Padang Sidempuan Selama Pandemi Covid-19. *Studi Ekonomi Dan Kebijakan Publik*, 2(1), 49-58.
- Hardana, A. (2018). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pendapatan Industri Kecil Di Kota Padangsidempuan Dan Kabupaten Tapanuli Selatan. *Tazkir: Jurnal Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial Dan Keislaman*, 4(1), 129-146. <https://doi.org/10.24952/Tazkir.V4i1.886>
- Hardana, A., & Hasibuan, A. N. (2023). The Impact of Probability, Transfer Pricing, and Capital Intensity on Tax Avoidance When Listed Companies in the Property and Real Estate Sub Sectors on the Indonesia Stock Exchange. *International Journal of Islamic Economics*, 5(01), 67-78. <https://doi.org/10.32332/Ijie.V5i01.6991>
- Hardana, A. (2023). Pengaruh struktur kepemilikan terhadap nilai perusahaan dengan kinerja keuangan dan kebijakan hutang sebagai variabel intervening. *Jurnal Akuntansi, Keuangan, dan Manajemen*, 4(4), 263-272. <https://doi.org/10.35912/Jakman.V4i4.2300>
- Hardana, A. (2015). Manajemen Sumber Daya Insani. *Al-Masharif: Jurnal Ilmu Ekonomi Dan Keislaman*, 3(1), 115-126.
- Hardana, A., Siregar, B. G., & Annam, R. (2022). Pengaruh investasi aktiva tetap, modal kerja dan ukuran perusahaan terhadap profitabilitas pada PT. Charoen pokphand indonesia TBK. *Al-Bay': Journal of Sharia Economic and Business*, 1(1), 31-44. <https://doi.org/10.24952/Bay.V1i1.5769>
- Hardana, A., & Damisa, A. (2022). Pelatihan Manajemen Usaha Dalam Meningkatkan Usaha UMKM Kuliner. *Medani: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 1(2), 16-22.
- Hardana, A., & Hasibuan, A. N. (2023). The Impact of Probability, Transfer Pricing, and Capital Intensity on Tax Avoidance When Listed Companies in the Property and Real Estate Sub Sectors on the Indonesia Stock Exchange. *International Journal of Islamic Economics*, 5(01), 67-78.
- Marito, N., Nofinawati, N., & Hardana, A. (2021). Pengaruh Zakat Perbankan dan Corporate Social Responsibility terhadap Kinerja PT. Bank Muamalat Indonesia. *Journal of Islamic Social Finance Management*, 2(2), 190-209.
- Hardana, A., Nasution, J., Damisa, A., Lestari, S., & Zein, A. S. (2023). Analisis Hubungan Pertumbuhan Ekonomi Dengan Kemiskinan dan Belanja Modal Pemerintah Daerah, Penyerapan Tenaga Kerja, dan Indeks Pembangunan Manusia. *Jurnal Studi Pemerintahan dan Akuntabilitas*, 3(1), 41-49.
- Hardana, A. (2023). Hubungan antara Kemiskinan dan Pendidikan di Indonesia dengan Pertumbuhan Ekonomi. *Studi Ekonomi Dan Kebijakan Publik*, 2(1), 7-19.
- Nasution, J., Hardana, A., Damisa, A., & Rasyid, A. (2022). Dampak Kehadiran Wisata Religi terhadap Penghasilan Pedagang Makanan di Lingkungan Masjid Agung Syahrur Nur Sipirok. *Jurnal Masharif Al-Syariah: Jurnal Ekonomi Dan Perbankan Syariah*, 7(4).
- Hardana, A. (2018). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pendapatan Industri Kecil Di Kota Padangsidempuan Dan Kabupaten Tapanuli Selatan. *Tazkir: Jurnal Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial Dan Keislaman*, 4(1), 129-146. <https://doi.org/10.24952/Tazkir.V4i1.886>
- Hardana, A. (2022). Implementasi akad murabahah untuk pembiayaan modal usaha di bank syariah indonesia sipirok. *Jurnal pengabdian masyarakat: pemberdayaan, inovasi dan perubahan*, 2(4), 140-149.
- Hardana, A. (2023). Peran Zakat Sebagai Pendorong Multiplier Ekonomi. *Mu'amalah: Jurnal Hukum Ekonomi Syariah*, 2(1), 91-104.

- Hasibuan, A. N., Lubis, A. F., Hasyim, S., & Sadalia, I. (2017). Effects of auditor quality on market-based and accounting-based financial statement quality and its impacts on economic consequences (a case on Indonesia capital market).
- Hasibuan, A. N. (2023). Financial performance analysis using value for money concept. *Journal of Management Science (JMAS)*, 6(1), 25-29.
- Hasibuan, A. N., & Nofinawati, N. (2021). Understanding Padangsidimpuan City Community in Recognizing and Understanding Sharia Banking Products. *Al-Masharif: Jurnal Ilmu Ekonomi Dan Keislaman*, 9(2), 206-219.
- Hasibuan, A. N., & Rahmad Annam, S. E. (2022). *Akuntansi Manajemen: Teori dan Praktek*. Merdeka Kreasi Group.
- Hardana, A. (2023). Peran Zakat Sebagai Pendorong Multiplier Ekonomi. *Mu'amalah: Jurnal Hukum Ekonomi Syariah*, 2(1), 91-104.
- Hastuti, T. D. (2005). Hubungan antara good corporate governance dan struktur kepemilikan dengan kinerja keuangan (Studi kasus pada perusahaan yang listing di Bursa Efek Jakarta). *Simposium Nasional Akuntansi VIII*, 238–247.
- Herawati, N. T., Kurniawan, P. S., Sujana, E., Dewi, P. E. D. M., & Dewi, L. G. K. (2019). The use of financial technology in the financial management of micro and small enterprises. *CARADDE: Journal of Community Service*, 2(2), 179–186. <https://doi.org/10.31960/caradde.v2i2.281>
- Holt-Jensen, A. (2022). Synthesis of Physical and Human Geography: Necessary and Impossible? In *Socio-Spatial Theory in Nordic Geography: Intellectual Histories and Critical Interventions* (pp. 69–85). Springer International Publishing Cham.
- Iramani, Fauzi, A. A., Wulandari, D. A., & Lutfi. (2018). Financial literacy and business performance improvement of micro, small, and medium-sized enterprises in East Java Province, Indonesia. *International Journal of Education Economics and Development*, 9(4), 303–323.
- Indriaswari, I., Ulupui, I. G. K. A., & Warokka, A. (2022). Financial knowledge, financial attitude, and locus of control: Reviewing their influence on financial management behavior using financial literacy as moderation variable. *The International Journal of Social Sciences World (TIJOSSW)*, 4(2), 431–443.
- JAGGER, M., and K. RICHARDS., *Heal3thy Living for Aged Rock Stars*, 4th ed, University of Chicago Press., Chicago, 2006.
- Janssen, J., Kirschner, F., Erkens, G., Kirschner, P. A., & Paas, F. (2010). Making the black box of collaborative learning transparent: Combining process-oriented and cognitive load approaches. *Educational Psychology Review*, 22(2), 139-154. doi: 10.1007/s10648-010-9131-x
- Kalalo, H. (2016). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi inflasi di Indonesia periode 2000-2014. *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi*, 16(1).
- Kirana, M. P. A. (2017). Pengaruh tingkat suku bunga SBI terhadap nilai tukar rupiah studi pada Bank Indonesia. *EQUILIBRIUM: Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Pembelajarannya*, 5(1), 70-80.
- Latumaerissa Julius, R. (2011). *Bank dan Lembaga Keuangan Lain* (Empat Salemba. h. 128, Ed.).
- Lindauer, M., Eggensperger, K., Feurer, M., Biedenkapp, A., Deng, D., Benjamins, C., Ruhkopf, T., Sass, R., & Hutter, F. (2022). SMAC3: A versatile Bayesian optimization package for hyperparameter optimization. *The Journal of Machine Learning Research*, 23(1), 2475–2483.
- Lismawati, L., Hardana, A., Utami, T. W., & Mutiah, N. (2023). Kontribusi Data Akuntansi Biaya terhadap Peningkatan Nilai Perusahaan dan Tanggung Jawab Pemangku Kepentingan pada Perusahaan Manufaktur Semen Indonesia. *Etihad: Journal of Islamic Banking and Finance*, 3(1), 1–10.

- M. Quraish Shihab, Tafsir Al-Misbah, Jakarta: Penerbit Lentera Hati, 2011
- Madya, S. (2011). *Teori dan praktik penelitian tindakan (action research)*. Bandung: Alfabeta.
- Mutia, N., Hardana, A., & Zein, A. S. (2023). Analisis Perencanaan Strategis, Manajemen Perencanaan Strategis, Dan Strategis Kampus Padangsidempuan. *SAMMAJIVA: Jurnal Penelitian Bisnis Dan Manajemen*, 1(1), 126–140.
- Nadira, S. N., Ulupui, I. G. K. A., & Armeliza, D. (2022). Pengaruh Syariah Compliance, Pendapatan Ijarah Dan Pembiayaan Bagi Hasil Terhadap Kinerja Bank Syariah Periode 2017–2020. *Jurnal Akuntansi, Perpajakan Dan Auditing*, 3(3), 691–709.
- Nasution, J., Hardana, A., Damisa, A., & Rasyid, A. (2022). Dampak Kehadiran Wisata Religi Terhadap Penghasilan Pedagang Makanan Di Lingkungan Masjid Agung Syahrur Nur Sipirok. *Jurnal Masharif Al-Syariah: Jurnal Ekonomi Dan Perbankan Syariah/Vol*, 7(4), 1579.
- Nasution, K. A., Hasibuan, S. S., Utami, A., Hasibuan, F., Ardiansyah, F., & Hardana, A. (2022). Strategi LPTQ Dalam Meningkatkan Kualitas SDM Yang Unggul dan Qur’ani. *Jurnal Indragiri Penelitian Multidisiplin*, 2(3), 187–197.
- NCTM. (2000). *Principles and standards for school mathematics*. Reston, VA: Author.
- Nurul Zuriah, Metode Penelitian Sosial dan Pendidikan, Jakarta: Bumi Reksa, 2007
- Ratnasari, Q., Muljaningsih, S., & Asmara, K. (2021). Pengaruh Faktor Makro Ekonomi terhadap Indeks Harga Saham Gabungan Di Bursa Efek Indonesia (Periode 2010-2019). *Jurnal Syntax Admiration*, 2(6), 1134-1148.
- Rumondor, N., Kumaat, R. J., & Tumangkeng, S. Y. (2021). Pengaruh Nilai Tukar dan jumlah uang beredar terhadap inflasi di Indonesia Pada Masa Pandemic COVID-19. *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi*, 21(3).
- Permendiknas 2009 No. 22, Kompetensi Dasar Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan Sekolah Dasar Kelas I-VI.
- Purdue Online Writing Lab. (27/03/2015). APA Style. *Reference list: Electronic sources (web publications)*. Retrieved 12 March, 2017, from <https://owl.english.purdue.edu/owl/resource/560/10/>
- Retnowati, E. (2012, 24-27 November). *Learning mathematics collaboratively or individually*. Paper presented at the The 2nd International Conference of STEM in Education, Beijing Normal University, China. Retrieved from http://stem2012.bnu.edu.cn/data/short%20paper/stem2012_88.pdf.
- Ritter, F. E., Nerb, J., Lehtinen, E., & O'Shea, T. M. (Eds.). (2007). *In order to learn: how the sequence of topics influences learning*. New York, NY: Oxford University Press.
- Sahlberg, P. (2012). The most wanted: Teachers and teacher education in Finland. In L. Darling-Hammond & A. Lieberman (Eds.), *Teacher education around the world: changing policies and practices*. London: Routledge.
- Saipul Khozi, Statistik Deskriptif Untuk Ekonomi, Yogyakarta: CV.Budi Utama, 2015.
- Siregar, B. G., & Hardana, H. A. (2022). Metode Penelitian EKonomi dan Bisnis. Merdeka Kreasi Group.
- Schunk, D. H. (2012). *Learning theories an educational perspective*. Boston, MA: Pearson Education, Inc.
- Schunk, D. H. (2012). *Learning theories an educational perspective* (E. Hamdiah & R. Fajar, Trans.). Yogyakarta: Pustaka Pelajar. (Original work published 2012).
- Sugiyono, S., & Lestari, P. (2021). Metode penelitian komunikasi (Kuantitatif, kualitatif, dan cara mudah menulis artikel pada jurnal internasional). Alvabeta Bandung, CV

- Sumarsono, A., & Wasa, C. (2018). Traditional Sasi wisdom in Papua-based nature conservation. *IOP Conference Series: Earth and Environmental Science* (p. 5). Makassar: IOP Publishing.
- Tabachnick, B. G., & Fidell, L. S. (2007). *Using multivariate statistics* (Fifth ed.). Needham Heights, MA: Allyn & Bacon.
- Thobarry, A. A. (2009). Analisis pengaruh nilai tukar, suku bunga, laju inflasi dan pertumbuhan GDP terhadap indeks harga saham sektor properti (kajian empiris pada Bursa Efek Indonesia periode pengamatan tahun 2000-2008) (Doctoral dissertation, Program Pasca Sarjana Universitas Diponegoro).
- Thomas-Hunt, M. C., Ogden, T. Y., & Neale, M. A. (2003). Who's really Sharing? effects of social and expert status on knowledge exchange within groups. *Management Science*, 49(4), 464-477. doi: 10.2307/4133951
- Tobias, S., & Duffy, T. M. (Eds.). (2009). *Constructivist instruction : success or failure?* New York, NY: Routledge.
- Undang-Undang RI 2005 No. 14, Guru dan Dosen.
- Wahyudiati, D., & Isroah. (2018). The Effect of Financial Aspect and Human Resource Competence on MSME Performance in Kasongan Village. *Profita Journal: A Review of Accounting Science*, 6(2), 1–11.